

AKČNÝ PLÁN

na zabezpečenie multimodálneho prístupu pri poskytovaní audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie

V zmysle ust. § 58, § 60 zákona č. 264/2022 Z.z. o mediálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v jeho platnom znení (ďalej len „**ZoMS**“) predkladáme Akčný plán na zabezpečenie multimodálneho prístupu **pri poskytovaní audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie** spoločnosti MARKÍZA-SLOVAKIA, spol. s r.o., so sídlom Bratislavská 1/a, 843 56 Bratislava, Záhorská Bystrica, IČO: 31 444 873, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 12330/B (ďalej len „**MS**“) – VOYO.sk, markiza.sk, tvnoviny.sk (ďalej len „**AVMS**“) na obdobie 3 rokov 2026 – 2028.

Počas uplynulých troch rokov MS s ohľadom na možnosti trhu realizovala testovanie rôznych riešení, ktoré nám postupne umožňujú s ohľadom na požiadavky ZoMS a v súlade s vyhláškou č. 318/2023 Z.z. o titulkoch pre osoby so sluchovým postihnutím v jej platnom znení (ďalej len „Vyhláška“) nasadiť titulky pre osoby so sluchovým postihnutím v požadovanom rozsahu a tiež zabezpečiť programy s hlasovým komentovaním pre nevidiacich v požadovanom rozsahu.

Počas predchádzajúcich troch rokov MS za účelom testovania, zlepšovania a prípravy systémov na povinnosť zabezpečovať multimodálny prístup k jej VOD službám - audiovizuálnej mediálnej službe VOYO, markiza.sk a tvnoviny.sk postupne nasadzovala k niektorým audiovizuálnym dielam české titulky, ktoré mala k dispozícii, aj v prípade, že nespĺňali všetky požiadavky stanovené platnou legislatívou.

MS bude zabezpečovať plnenie kvót v zmysle platnej legislatívy najmä:

- migráciou na novú technologickú platformu v roku **2026**, ktorá umožní plnohodnotnú integráciu skrytých titulkov a audiokomentára pre živé vysielanie aj VOD obsah,
- zavedením a interným vývojom AI nástrojov na automatizované titulkovanie, vrátane live programov (najmä spravodajských a zábavných formátov), s následnou ľudskou kontrolou kvality tam, kde to bude potrebné,
- úpravou interných výrobných, postprodukčných a akvizičných procesov tak, aby nové programy boli štandardne pripravované s dostupnými prvkami prístupnosti a aby sa postupne zvyšoval podiel sprístupneného archívneho obsahu,
- pravidelným monitorovaním a vyhodnocovaním plnenia kvót a dostupnosti funkcií prístupnosti na jednotlivých platformách, vrátane uchovávania štatistík a reportovania príslušným orgánom podľa požiadaviek právnych predpisov.

OD 01.01.2027 DO 31.12.2027

- *MS zabezpečí vo všetkých poskytovaných audiovizuálnych mediálnych službách na požiadanie najmenej*
 - *25 % z celkového počtu programov ponúkaných vo všetkých katalógoch programov programom, ktoré sú sprevádzané titulkami pre osoby so sluchovým postihnutím, alebo tlmočené do slovenského posunkového jazyka alebo v slovenskom posunkovom jazyku,*
 - *10 % z celkového počtu programov ponúkaných vo všetkých katalógoch programov programom, ktoré sú sprevádzané hlasovým komentovaním pre nevidiacich.*

OD 01.01.2028 DO 31.12.2028

- *MS sa zaväzuje, že v roku 2028 bude tento podiel ďalej zvyšovať nad rámec zákonného minima, a to v závislosti od technických možností a dostupnosti lokalizačných kapacít.*