Podmienky a informácie o spracovávaní osobných údajov
SPRÁVA PROFILOV NA SOCIÁLNYCH SIEŤACH VRÁTANE KOMUNIKÁCIE A DISKUSIE S UŽÍVATEĽMI
(FIREMNÝ PROFIL TZV. FANPAGE NA FACEBOOKU, INSTAGRAME, YOUTUBE, TWITTERI A I. SOC. SIEŤACH)

MARKÍZA - SLOVAKIA, spol. s r.o. , IČO: 31 444 873, so sídlom Bratislavská 1/A, 843 56 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Odd.: Sro, Vl. č.: 12330/B (ďalej len "**MARKÍZA - SLOVAKIA**" alebo "**MS**") ako prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len "**GDPR**") a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "**ZOOÚ**").

Podľa druhu zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracovania osobných údajov (ďalej len "**OÚ**") z ktorých je zrejmá kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracovanie, kategórie spracúvaných OÚ ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracovávať.

Podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov MS vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy profilov MS. MS má pri spracúvaní Vašich OÚ cez jej profily na sociálnych sieťach iba typické administrátorské oprávnenia. Pri používaní sociálnych sietí sú Vaše OÚ spracúvané aj zo strany poskytovateľov týchto sociálnych sietí (napr. Facebook, Instagram, Google). Nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním Vašich OÚ tretím stranám a nad ich cezhraničným prenosom do tretích krajín (ktoré vykonávajú daní poskytovatelia sociálnych sietí) spravidla nemáme žiadnu kontrolu a nezodpovedáme za ne. Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platforiem sociálnych médií, cez ktoré spolu komunikujeme. Za spracúvanie Vašich OÚ prostredníctvom sociálnych sietí zodpovedá MS iba v prípade, ak je do tohto spracúvania priamo zapojená ako spoločný prevádzkovateľ alebo ako prevádzkovateľ využívajúci služby sprostredkovateľa. MS zodpovedá iba za jej vlastné marketingové aktivity a jej vlastné kampane na jej oficiálnych profiloch na sociálnych sieťach, ktoré ďalej vysvetľujú tieto podmienky ochrany súkromia.

Pri výbere poskytovateľa sociálnych sietí si MS pre svoje oficiálne profily volí takú sociálnu sieť, ktorej prevádzkovateľ garantuje dodržiavanie noriem EÚ a dodržiavanie základných štandardov EÚ pre ochranu súkromia.

Pokiaľ nie je v týchto podmienkach uvedené inak, pre účel "**sociálne siete - správa profilov**" v zásade platí, že MS je voči prevádzkovateľom sociálnych sietí v postavení osobitného prevádzkovateľa a daný prevádzkovateľ sociálnej siete v postavení osobitného prevádzkovateľa.

FACEBOOK A INSTAGRAM:
OÚ pre sociálne siete Facebook a Instagram spracúva spoločnosť Meta Platforms Ireland Limited, 4 Námestie Grand Canal, prístav Grand Canal, Dublin 2 Írsko (ďalej len "**Facebook**") tak, ako je to opísané v politike Facebooku na https://www.facebook.com/policy. MS by chcela zdôrazniť, že v tomto prípade môžu byť údaje užívateľov spracúvané aj mimo Európsku úniu. To môže mať za následok riziká pre užívateľa, pretože napr. vymáhanie práv užívateľov môže byť náročnejšie. Facebook sa však podriadil podmienkam ochrany súkromia EÚ - USA a súhlasí s tým, že bude dodržiavať normy EÚ na ochranu údajov (https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active).

Odlišne od vyššie uvedeného je MS voči prevádzkovateľovi sociálnej siete Facebook pre účel "**sociálne siete - správa profilov**" v postavení prevádzkovateľa a prevádzkovateľ sociálnych sietí v postavení sprostredkovateľa MS. V rámci tohto účelu môže MS využívať služby poskytované spoločnosťou Facebook, ktoré sú označené ako "**data file custom audiences**" – tj. správa publika pre realizovanie reklamných kampaní, pričom v takomto prípade môže dochádzať k spájaniu OÚ spracúvaných MS s OÚ spracúvanými v databázach Facebooku a tiež služby označené ako "**measurement and analytics**" – tj. služby v rámci ktorých Facebook spracúva OÚ v mene MS s cieľom merať výkonnosť a dosah reklamných kampaní MS a poskytuje MS prehľady používateľov, ktorí videli a reagovali na reklamný obsah MS umiestnený na Facebookových profiloch MS. K tomuto spracúvaniu OÚ užívateľov

Pre účel "**sociálne siete – štatistické údaje**" je MS spoločným prevádzkovateľom so spoločnosťou Facebook. V rámci tohto účelu môže MS údaje o užívateľoch a o ich správaní na sociálnych sieťach získané prostredníctvom poskytovateľov sociálnych sietí Facebook a Instagram spracúvať na účely prieskumu trhu a reklamy. Napr. zo správania užívateľov sociálnych sietí sa pri ich používaní vytvárajú tzv. Profily použitia, v ktorých sa ukladajú záujmy užívateľov, a to bez ohľadu na zariadenia používané užívateľmi. Profily použitia sa môžu následne využívať pri ponuke a zobrazovaní reklám danému užívateľovi, tzv. personalizovaná reklama. Na tieto účely sa ukladajú v počítačoch užívateľov aj tzv. cookies , v ktorých je uložené užívateľské správanie a záujmy daného užívateľa. V rámci účelu "**sociálne siete – štatistické údaje**" Facebook poskytuje MS ako majiteľovi a správcovi jeho oficiálnych profilov na sociálnych sieťach (tzv. fanpage) štatistiku a informácie v takom rozsahu že ich je možne považovať za OÚ, nakoľko tieto pomáhajú MS získavať prehľad o druhoch akcií, ktoré užívatelia na svojich stránkach vykonávajú (ďalej len "**Informácie o stránke**"). Za účelom zbierania a spracúvania štatistických údajov, spárovania, merania a analytiky je MS so spoločnosťou Facebook spoločnými prevádzkovateľmi (https://www.facebook.com/legal/terms/businesstools), pričom OÚ získané na tieto účely sú spracúvané na základe dohody spoločných prevádzkovateľov medzi MS a Facebookom. Dohoda je dostupná tu: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum a tu https://sk-sk.facebook.com/help/instagram/155833707900388.

Spoločnosť Facebook je samostatným prevádzkovateľom v súlade s článkom 4 ods. 7 GDPR pre akékoľvek spracúvanie údajov, ktoré sa uskutoční po ich prenose spoločnosti Facebook. Spoločnosť Facebook a MS ostávajú samostatnými prevádzkovateľmi v súlade s článkom 4 ods. 7 GDPR pre akékoľvek spracúvanie osobných údajov v dátach o Firemných nástrojoch podľa GDPR, ktoré nepodlieha sekciám 5.a.i a 5.a.ii. v podmienkach https://www.facebook.com/legal/terms/businesstools" môže dôjsť v prípade, ak užívateľ v rámci používania používateľského profilu zriadeného na Facebooku bude vykonávať interakcie s reklamným obsahom MS alebo s webstránkami MS. V oboch týchto prípadoch využíva MS spoločnosť Facebook ako sprostredkovateľa, pričom sa na spracúvanie OÚ užívateľov sa v takomto prípade uplatňujú nasledovné právne záruky: https://www.facebook.com/legal/terms/businesstools, https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing .

Informácie o tom ako máte postupovať v prípade uplatnenia práva dotknutej osoby a ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov sú uvedené v informáciách Facebooku a Instagramu na: https://www.facebook.com/about/privacy/, opt-out: https://www.facebook.com/settings?tab=ads and https://help.instagram.com/581066165581870?ref=dp. V prípade ostatných poskytovateľov

sociálnych sietí sú obdobné údaje uvedené vždy priamo na ich stránke v sekcii základných dokumentov, ktoré sú označené napr. ako "Ochrana súkromia" alebo "Cookies".

ĎALŠIE SOCIÁLNE SIETE:

Ako už je uvedené vyššie, MS je pre účel "**sociálne siete - správa profilov**" voči danému prevádzkovateľovi sociálnej siete v zásade v postavení samostatného prevádzkovateľa. Okrem Facebooku a Instagramu má MS zriadenú fanpage aj na sociálnej sieti Twitter, TikTok, Giphy, a má konto na Youtube u spoločnosti Google. V prípade spoločnosti Google využíva služby G Suite a Google je v postavený sprostredkovateľa.

V prípade žiadostí o informácie a/alebo v prípade uplatnenia si užívateľských práv k užívateľským údajom by MS chcela zdôrazniť, že tieto sa dajú najúčinnejšie uplatniť priamo voči poskytovateľovi sociálnych sietí (tj. priamo voči Facebooku a Googlu). Iba poskytovatelia sociálnych sietí majú totiž prístup k používateľským údajom a môžu prijať vhodné opatrenia a priamo poskytovať potrebné informácie. Napriek tomu nás môžete kontaktovať. Sociálnu sieť **Facebook**, ktorá spracúva Vaše OÚ môžete kontaktovať postupom uvedeným na https://www.facebook.com/privacy/explanation. **Google**, ktorý spracúva Vaše OÚ môžete kontaktovať postupom uvedeným na https://policies.google.com/privacy?hl=sk prípadne tu https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=sk. Sociálnu sieť **Instagram** môžete kontaktovať postupom uvedeným na https://help.instagram.com/519522125107875. Sociálnu sieť **Twitter** môžete kontaktovať postupom uvedeným na https://twitter.com/en/privacy. Sociálnu sieť **TikTok** môžete kontaktovať postupom uvedeným na https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=en. Sociálnu sieť **Giphy** môžete kontaktovať postupom uvedeným na https://support.giphy.com/hc/en-us/articles/360032872931. V prípade ostatných poskytovateľov sociálnych sietí sú obdobné údaje uvedené vždy priamo na ich stránke v sekcii základných dokumentov, ktoré sú označené napr. ako "Ochrana súkromia" alebo "Cookies".

	Dotknuté osoby	Účel spracúvania OÚ	Právny základ spracúvania OÚ	Doba spracúvania	Príjemcovia
1	registrovaní prihlásení užívatelia, registrovaní neprihlásení užívatelia a neregistrovaní užívatelia	**SOCIÁLNE SIETE - SPRÁVA PROFILOV NA SOCIÁLNYCH SIEŤACH VRÁTANE KOMUNIKÁCIE A DISKUSIE S UŽÍVATEĽMI (firemný profil tzv. fanpage na Facebooku, Instagrame, Youtube, Twitteri, TikTok, Giphy a i. soc. sieťach)** pozn. účelom je propagácia (priamy i nepriamy marketing) a ponuka služieb MS na sociálnych sieťach, komunikácia s užívateľmi, propagácia súťaží a sprievodných aktivít prostredníctvom sociálnych sietí, poskytovanie informácií širšej verejnosti	**čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM** Oprávneným záujmom je: vytvorenie oficiálneho profilu MS na príslušnej sociálnej sieti (tzv. fanpage). Oprávneným záujmom je propagácia (priamy i nepriamy marketing) a prezentácia činností a ponuka služieb MS na sociálnych sieťach, komunikácia s užívateľmi, organizovanie súťaží a sprievodných aktivít prostredníctvom sociálnych sietí, poskytovanie informácií širšej verejnosti.	Údaje sa uchovávajú (a) po dobu prevádzkovania oficiálneho profilu MS na príslušnej sociálnej sieti (b) do času, keď už nie sú potrebné na poskytovanie služieb a produktov prevádzkovateľa danej sociálnej siete; alebo (c) pokým užívateľ neodstráni svoj účet; a to podľa toho, čo nastane skôr. Toto je vecou konkrétneho prípadu a závisí to napr. od charakteru údajov; od dôvodu, prečo sú zhromažďované a spracúvané; a od relevantných právnych alebo prevádzkových potrieb uchovávania. Napr. ak užívateľ niečo hľadá na sociálnej sieti Facebook, svoje hľadanie si môže kedykoľvek zobraziť vo svojej histórii hľadania a odstrániť ho odtiaľ, no záznam o tomto hľadaní sa odstráni až po 6 mesiacoch. Ak napr. užívateľ odošle prevádzkovateľovi sociálnej siete Facebook na účely overenia účtu kópiu svojho štátom vydaného identifikačného dokladu, táto kópia je odstránená po 30 dňoch od jej odoslania. Osobitná lehota v prípade Youtube je upravená - https://policies.google.	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, subjekty zabezpečujúce správu profilov MS na sociálnych sieťach , subjekty zabezpečujúce manažment on-line reklám na sociálnych sieťach, subjekty poskytujúce public relation služby v súvislosti so správou sociálnych sietí, subjekty zabezpečujúce správu a realizáciu súťaží a iných aktivít realizovaných prostredníctvom sociálnych sietí, prevádzkovatelia sociálnych sietí. V prípade služieb „**data file custom audiences**" a "**measurment and analytics**" je prevádzkovateľ sociálnej siete Facebook voči MS v postavení jej sprostredkovateľa. Okrem toho MS využíva u spoločnosti Google služby G Suite, pri poskytovaní ktorých je Google voči MS v postavení jej sprostredkovateľa, a za účelom čoho MS uzatvorila s Googlom sprostredkovateľskú zmluvu v prípade MS Youtube konta.

				com/technologies/retention?hl=sk- inak ich MS odstráni okamžite keď ju o to požiadate Osobitná lehota uchovávania v prípade Instagramu - do času, keď už nie sú potrebné na poskytovanie služieb a produktov spoločnosti Facebooku, alebo pokým neodstránite svoj účet – podľa toho, čo nastane skôr - https://help.instagram.com/519522125107875 Osobitná lehota uchovávania v prípade Twittera - nájdete na https://twitter.com/en/privacy. Osobitná lehota uchovávania v prípade TikTok - nájdete na https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=en Osobitná lehota uchovávania v prípade Giphy - nájdete na https://support.giphy.com/hc/en-us/articles/360032872931.	
2	registrovaní prihlásení užívatelia, registrovaní neprihlásení užívatelia a neregistrovaní užívatelia	**SOCIÁLNE SIETE – ŠTATISTICKÉ ÚČELY** pozn. ide o spracúvanie štatistických údajov, ktoré je v niektorých prípadoch možné priradiť ku konkrétnej dotknutej osobe. Pre bližšie vysvetlenie odkazujeme na recitál 50 GDPR, podľa ktorého „spracúvanie OÚ na iné účely ako na účely, na ktoré boli OÚ pôvodne získané, by malo byť umožnené len vtedy, ak je toto spracúvanie zlučiteľné s účelmi, na ktoré boli OÚ pôvodne získané. V takom prípade sa nevyžaduje žiadny iný samostatný právny základ, než je právny základ, ktorý umožňoval získavanie OÚ. Ďalšie spracúvanie na štatistické účely by sa malo považovať za zlučiteľné so zákonnými spracovateľskými operáciami.“	**čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM** Oprávneným záujmom je: získanie OÚ na základe právneho základu pôvodného účelu a ich následné spracúvanie na štatistické účely pre používanie sietí Facebook a Instagram v zmysle režimu podľa čl. 89 GDPR. Oprávneným záujmom je získanie, tzn. spracúvanie viacerých údajov, najmä demografických údajov cieľovej skupiny ako údaje týkajúce sa veku, pohlavia, rodinného stavu, povolania, životného štýlu a záujmov návštevníkov fanúšikovskej stránky, ako aj informácie ohľadom ich internetových nákupov a kategórií nakupovaných výrobkov a služieb, alebo geografických údajov. MS nastavila parametre okrem iného podľa svojej cieľovej skupiny, ako aj cieľov	Údaje sa uchovávajú: (a) do času, keď už nie sú potrebné na poskytovanie služieb a produktov prevádzkovateľa danej sociálnej siete; alebo (b) pokým užívateľ neodstráni svoj účet; a to podľa toho, čo nastane skôr. Toto je vecou konkrétneho prípadu a závisí to napr. od charakteru údajov; od dôvodu, prečo sú zhromažďované a spracúvané; a od relevantných právnych alebo prevádzkových potrieb uchovávania. Napr. ak užívateľ niečo hľadá na sociálnej sieti Facebook, svoje hľadanie si môže kedykoľvek zobraziť vo svojej histórii hľadania a odstrániť ho odtiaľ, no záznam o tomto hľadaní sa odstráni až po 6 mesiacoch. Ak	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, spoločnosti zabezpečujúce správu profilov na sociálnych sieťach

			riadenia alebo podpory svojich činností, čo má vplyv na spracúvanie OÚ na účely vypracovania štatistík získaných na základe návštev fanúšikovskej stránky. MS môže v prípade Facebooku a Instagramu pomocou filtrov, ktoré jej poskytuje spoločnosť Facebook, vymedziť kritériá, na základe ktorých majú byť tieto štatistiky vypracované a tiež vymedziť kategórie osôb, ktorých OÚ budú využívané spoločnosťou Facebook. MS ako majiteľ a správca fanpage umiestnenej na Facebooku a Instagrame preto prispievajú k spracúvaniu OU návštevníkov svojej stránky. Všetky tieto informácie umožňujú MS napr. zistiť profil návštevníkov, ktorí kladne hodnotia jej fanpage, alebo ktorí využívajú jej aplikácie, s cieľom ponúknuť im relevantnejší obsah a rozvinúť funkcie, o ktoré by títo návštevníci mohli mať väčší záujem.	napr. užívateľ odošle prevádzkovateľovi sociálnej siete Facebook na účely overenia účtu kópiu svojho štátom vydaného identifikačného dokladu, táto kópia je odstránená po 30 dňoch od jej odoslania.	
3	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb	**UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSOB** *(GDPR - requests administration)*	**čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – poskytnutie OÚ je nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ** prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu
4	strany sporu, účastníci konania a ďalšie zúčastnené osoby	**AGENDA VYBAVOVANIA SÚDNYCH SPOROV, EXEKÚCIÍ, VYMÁHANIE POHĽADÁVOK**	**čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – poskytnutie OÚ je nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ** prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 160/2015 Z. z., zák. č. 244/2002 Z. z., zák. č. 301/2005 Z. z., zák. č. 7/2005 Z. z., zák. č. 38/1993 Z. z., zák. č. 162/2015 Z. z., zák. č. 233/1995 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov	10 rokov po právoplatnom skočení príslušného konania	súdy, exekútori, advokáti a iné orgány verejnej správy a subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, spoločnosť zabezpečujúca skartáciu a archiváciu, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
5	fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci	**POSKYTOVANIE OÚ ORGÁNOM VEREJNEJ MOCI NA ZÁKLADE ICH POŽIADAVKY** Pozn. poskytovanie OÚ v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci napr. ak orgány činné v trestnom konaní	**čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – poskytnutie OÚ je nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ** prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zák. č. 171/1993 Z. z., zák. č. 160/2015 Z. z., zák. č.	žiadosť o poskytnutie osobných údajov sa uchováva 10 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, spoločnosť zabezpečujúca technickú podporu, spoločnosť zabezpečujúca strážnu službu, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou

		žiadajú informáciu o osobe, ktorá sa nachádzala v priestoroch MS pre účely ochrany tretích osôb, tj. pre iné účely ako účely MS	370/1990 Zb.		a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

Prosím vezmite na vedomie, že MS môže v súvislosti s predmetom jej činnosti, tj. za účelom informovania širšej verejnosti, zverejňovať informácie aj na sociálnych sieťach a na svojom webovom sídle. MS zverejňuje reportáže, filmy, seriály a iné aktivity súvisiace s jej hlavnou činnosťou na sociálnych sieťach a svojom webovom sídle. Podmienky spracúvania osobných údajov na účely vysielania a zverejňovania informácií ďalšími masovokomunikačnými prostriedkami nájdete v samostatnej informácii o spracúvaní osobných údajov pre účastníkov vysielania zverejnenej na webovom sídle MS v časti Osobné údaje.

MS nesprístupňuje OÚ žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracovávania osobných údajov. MS neuskutočňuje prenos OÚ do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru), prenos však môže vykonávať poskytovateľ konkrétnej sociálnej siete. Ak sa Facebook rozhodne zapojiť do poskytovania služieb popísaných v častiach 2.ai a 2.a.ii Podmienok Firemných nástrojov, Facebook prenáša údaje do Facebooku, Inc. v USA s ktorou má uzatvorené štandardné zmluvné doložky. MS nespracúva OÚ pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracovanie OÚ zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. V prípade, ak je právnym základom pre spracovanie OÚ zákon, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností MS, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

MS získava OÚ v prvom rade od dotknutých osôb. MS môže získavať OÚ taktiež z verejných prístupných zdrojov a registrov, alebo od tretích osôb, a to predovšetkým v súvislosti s uzavretím alebo plnením zmluvy. V prípade, ak budú spoločnosti MS poskytnuté OÚ od inej ako priamo od dotknutej osoby, poskytnutím týchto údajov ich poskytovateľ potvrdzuje, že od dotknutej osoby, ktorej údaje spoločnosti MS poskytuje disponuje súhlasom so spracovaním jej OÚ v zmysle týchto podmienok podľa ust. § 78 ods. 6 ZOOÚ.

V súvislosti so spracovávaním OÚ má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

1) na základe žiadosti vyžadovať od MS potvrdenie, či sú alebo nie sú jej OÚ spracúvané, za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých OÚ;
2) na základe žiadosti vyžadovať od MS opravu nesprávnych alebo neaktuálnych OÚ, resp. doplnenie neúplných OÚ;
3) na základe žiadosti vyžadovať od MS vymazanie/likvidáciu OÚ ak:
   a) OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
   b) v prípadoch, kedy boli OÚ spracovávané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním OÚ bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie OÚ alebo iná zákonná výnimka;
   c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
   d) OÚ sú spracúvané nezákonne;
   e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť OÚ vymazané;
4) na základe žiadosti vyžadovať od MS obmedzenie spracúvania OÚ ak:
   a) dotknutá osoba namieta správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho MS overiť správnosť OÚ;
   b) spracúvanie OÚ je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
   c) MS už nepotrebuje OÚ na účel spracúvania OÚ, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
5) na základe žiadosti vyžadovať od MS osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré MS poskytla, a ak je to technicky možné a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami má zároveň aj právo preniesť tieto OÚ ďalšiemu prevádzkovateľovi;
6) v prípade, ak dochádza k spracúvaniu OÚ na právnom základe, ktorým je súhlas, tak má právo tento súhlas odvolať;
7) z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie namietať proti spracúvaniu OÚ, ktoré sa jej týka a ktoré je vykonávané buď (A) z dôvodu nevyhnutnosti splnenia úlohy vo verejnom záujme alebo (B) na základe oprávneného záujmu MS ako prevádzkovateľa na spracúvaní OÚ, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených právnych základoch (v prípadoch pokiaľ by MS vykonávala na základe automatizovaného rozhodovania profilovanie);
8) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u vedúceho pracovníka pre ochranu osobných údajov (Privacy Manager) na adrese GDPR.general@markiza.sk alebo formou doporučeného listu doručeného spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA na adresu Bratislavská 1/a, 843 56 Bratislava. Do predmetu e-mailu aj listu je potrebné uviesť "Osobné údaje – SOCIÁLNE SIETE".

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), MS má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na MS, a to na vedúceho pracovníka pre ochranu osobných údajov (Privacy Manager) na adrese GDPR.general@markiza.sk. Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, Bratislava, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, www: https://dataprotection.gov.sk/ .

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza aj v sídle MS a prípadne aj na internej webovej stránke MS v časti "Osobné údaje".