Podmienky a informácie o spracovávaní osobných údajov - SIEŤOVÁ BEZPEČNOSŤ

MARKÍZA - SLOVAKIA, spol. s r.o. , IČO: 31 444 873, so sídlom Bratislavská 1/A, 843 56 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Odd.: Sro, Vl. č.: 12330/B (ďalej len "**MS**" " alebo „**Prevádzkovateľ**) ako prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (**"GDPR**") a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov ("**ZOOÚ**").

Podľa druhu zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracovania osobných údajov (ďalej len "**OÚ**") z ktorých je zrejmá kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracovanie, kategórie spracúvaných OÚ ako aj doba, po ktorú bude Prevádzkovateľ tieto OÚ spracovávať.

	Dotknuté osoby	Účel spracúvania OÚ	ávny základ spracúvania OÚ	Doba spracúvania	Príjemcovia
1	zamestnanci, externé spolupracujúce osoby, dodávatelia a iné fyzické osoby, ktoré majú prístup do systémov Prevádzkovateľa	**AGENDA SIEŤOVEJ BEZPEČNOSTI** Účelom spracúvania OÚ je správa a podpora informačných technológií a sieťovej bezpečnosti	**čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM** Oprávneným záujmom je: najmä zabezpečenie siete a sieťových zariadení, kontrola a prevencia neoprávnených prístupov a prevencia odcudzenia dát. Oprávnený záujem Prevádzkovateľa spočíva v prevencii a ochrane pred počítačovým útokom a nepovoleným prístupom neoprávnených osôb k údajom, ochrane interných dát Prevádzkovateľa vrátane osobných údajov, prevádzkovania interných IT systémov Prevádzkovateľa.	24 mesiacov odo dňa vytvorenia logu	subjekty, ktorým Prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, spoločnosti zabezpečujúce IT podporu, spoločnosti zabezpečujúce poskytnutie IT riešenia a platformy a/alebo príslušné licencie (vrátane spoločností zabezpečujúcich poskytnutie cloudových služieb);
2	externé spolupracujúce osoby, klienti, obchodní partneri	**GROUP REPORTING – VNÚTORNÉ ADMINISTRATÍVNE ÚČELY V RÁMCI SKUPINY PODNIKOV** *(Group reporting)* Účelom spracúvania OÚ je vedenie agendy na vnútorné administratívne účely v rámci skupiny podnikov CME	**čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM)** Oprávneným záujmom je: poskytovanie OÚ v rámci skupiny podnikov na vnútorné administratívne účely a zefektívnenie interných procesov MS (recitál 48 Nariadenia)	po dobu členstva v skupine podnikov (tj. v prípade záznamov z interných auditov 5 rokov nasledujúcich po roku v ktorom bol príslušný interný audit vykonaný)	subjekty, ktorým Prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, členovia skupiny CME Media Enterprises B.V.; materská spoločnosť CME Slovak Holdings B.V., Zuidplein 168, Amsterdam, Holandsko, spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu; spoločnosť Microsoft poskytujúca balík cloudových služieb a aplikácií Microsoft Office 365, ktorý okrem iného obsahuje Outlook (e-mail a kalendár), Microsoft Teams (komunikácia a spolupráca), SharePoint (intranet, správa dokumentov);
5	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb	**UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSOB** *(GDPR - requests administration)* Účelom spracúvania OÚ je vedenie agendy uplatnenia práv dotknutých osôb v súvislosti s právami vo vzťahu k spracúvaniu OÚ	**čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ** Prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	subjekty, ktorým Prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu; spoločnosť Microsoft poskytujúca balík cloudových služieb a aplikácií Microsoft Office 365, ktorý okrem iného obsahuje Outlook (e-mail a kalendár), Microsoft Teams (komunikácia a spolupráca), SharePoint (intranet, správa dokumentov);
6	strany sporu, účastníci konania	**AGENDA VYBAVOVANIA SÚDNYCH SPOROV, EXEKÚCIÍ, VYMÁHANIE POHĽADÁVOK**	**čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ** Prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 160/2015 Z. z., zák.	10 rokov po právoplatnom skončení príslušného konania	súdy, exekútori, advokáti a iné orgány verejnej správy a subjekty, ktorým Prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona,

	a ďalšie zúčastnené osoby	Účelom spracúvania OÚ je vybavovanie súdnych sporov, exekúcií a vymáhania pohľadávok	č. 244/2002 Z. z., zák. č. 301/2005 Z. z., zák. č. 7/2005 Z. z., zák. č. 314/2018 Z. z., zák. č. 162/2015 Z. z., zák. č. 233/1995 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov		spoločnosť zabezpečujúca skartáciu a archiváciu, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť Microsoft poskytujúca balík cloudových služieb a aplikácií Microsoft Office 365, ktorý okrem iného obsahuje Outlook (e-mail a kalendár), Microsoft Teams (komunikácia a spolupráca), SharePoint (intranet, správa dokumentov);
5	Komunikujúca osoba	**AGENDA KOMUNIKÁCIE** Účelom spracúvania OÚ je zaznamenanie komunikácie s cieľom skvalitnenia služieb, informovania o poskytovaných službách a vybavovania požiadaviek	**čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM** Oprávneným záujmom MS je identifikovať osobu s ktorou komunikuje za účelom vybavenia jej požiadavky. MS má oprávnený záujem na zdokumentovaní požiadaviek dotknutej osoby s cieľom vybaviť jej žiadosť, poskytnúť adekvátne informácie. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je poskytovať kvalitné služby	V prípade hovoru 14 dní odo dňa vyhotovenia zvukovej nahrávky V prípade emailovej komunikácie 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol email prijatý	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ Prevádzkovateľovi vyplýva zo zákona; odborní konzultanti, poradcovia, a dodávatelia, ktorí poskytujú zákaznícku podporu a ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca agendu call centra a to najmä komunikáciu s dotknutou osobou, uchovávanie a likvidáciu nahrávky; spoločnosť Microsoft poskytujúca balík cloudových služieb a aplikácií Microsoft Office 365, ktorý okrem iného obsahuje Outlook (e-mail a kalendár), Microsoft Teams (komunikácia a spolupráca), SharePoint (intranet, správa dokumentov);

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie OÚ zákon, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností MS, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

MS nesprístupňuje OÚ žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracúvania OÚ. Prosím vezmite na vedomie, že za účelom zabezpečenia správnej technickej funkcionality, a teda snahe o zabezpečenie riadneho plnenia zo strany MS, môže vzhľadom na poskytovateľa technického riešenia dochádzať k prenosu OÚ aj do tretích krajín (mimo EÚ/EHS). Tento prenos je však limitovaný a vykonáva sa na základe štandardných zmluvných doložiek zaručujúcich primeranú ochranu práv dotknutých osôb v zmysle rozhodnutia Európskej komisie č. 2021/915 zo dňa 04.06.2021. V prípade spoločnosti Microsoft poskytujúcej firemné nástroje a aplikácie MS sa môže uskutočňovať prenos do tretích krajín, a to konkrétne do USA. S uvedenou spoločnosťou má MS uzatvorené štandardné zmluvné doložky, ktorých znenie nájdete tu https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA.

Zdroj: MS získava OÚ v prvom rade od dotknutých osôb, alebo ich vytvorila MS.

Kategória OÚ: dátum a čas doručenia žiadosti, obsah odpovede na žiadosť, OÚ, ktoré tvoria obsah žiadosti dotknutej osoby, logy.

MS nespracúva OÚ pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

Práva dotknutých osôb

V súvislosti so spracúvaním OÚ má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

1) na základe žiadosti vyžadovať od MS právo na prístup k OÚ (**právo na prístup**), t. j. dotknutá osoba má právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú OÚ, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto OÚ a tieto informácie:
   a) účely spracúvania;
   b) kategórie dotknutých OÚ;
   c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú OÚ poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie;
   d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávania OÚ alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
   e) existencia práva požadovať od Prevádzkovateľa opravu OÚ týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
   f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
   g) ak sa OÚ nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
   h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 Nariadenia a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu;
   i) ak sa OÚ prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách podľa článku 46 Nariadenia týkajúcich sa prenosu;

2) na základe žiadosti vyžadovať od MS opravu nesprávnych alebo neaktuálnych OÚ, resp. doplnenie neúplných OÚ **(právo na opravu)**;

3) na základe žiadosti vyžadovať od MS vymazanie/likvidáciu OÚ **(právo na výmaz)**, ak:
   a) OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
   b) v prípadoch, kedy boli OÚ spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním OÚ bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie OÚ alebo iná zákonná výnimka;
   c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
   d) OÚ sú spracúvané nezákonne;
   e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť, musia byť OÚ vymazané;
   f) OÚ sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 Nariadenia;

4) na základe žiadosti vyžadovať od MS obmedzenie spracúvania OÚ **(právo na obmedzenie spracúvania),** ak:
   a) dotknutá osoba napadne správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho MS overiť správnosť OÚ;
   b) spracúvanie OÚ je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
   c) MS už nepotrebuje OÚ na účely spracúvania OÚ, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
   d) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby;

5) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu OÚ SR;

Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov
Proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch, môžete kedykoľvek namietať, aj bez uvedenia dôvodov. Námietku musíme riadne posúdiť. Ak nepreukážeme, že máme na spracúvanie Vašich osobných údajov nevyhnutné oprávnené dôvody a že tieto prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

V prípade zasielania marketingových informácií na základe oprávneného záujmu, je možné sa odhlásiť z odoberania marketingových informácií
(i) prostredníctvom linku uvedeného v marketingovom e-maile;
(ii) osobne v sídle Prevádzkovateľa;
(iii) poštou na adresu Prevádzkovateľa;
(iv) emailom na zodpovednú osobu **GDPR.general@markiza.sk**;

Vašu námietku môžete zaslať písomne na adresu: **MARKÍZA - SLOVAKIA, spol. s r.o.** , IČO: 31 444 873, so sídlom Bratislavská 1/A, 843 56 Bratislava alebo e-mailom na z **GDPR.general@markiza.sk** .

Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u zodpovednej osoby na adrese GDPR.general@markiza.sk alebo formou doporučeného listu doručeného spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA, spol. s r.o. na adresu Bratislavská 1/a, 843 56 Bratislava. Do predmetu e-mailu aj listu je potrebné uviesť "Osobné údaje – UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB".

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), MS má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním OÚ sa môžete obrátiť priamo na MS, a to na zodpovednú osobu a adrese GDPR.general@markiza.sk. Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, Bratislava, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, www: https://dataprotection.gov.sk/ .

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza na https://osobneudaje.markiza.sk/ v časti „Uplatňovanie práv v zmysle zákona o publikáciách a zákona o mediálnych službách" ako aj v sídle MS.